Eurest em revista

Nº 2 | 2008

Boletim Informativo da Eurest Portugal, Lda.

Rastreios Cardiovasculares

pág. 3

Avaliação Inicial da Unidade

pág. 4

Programa de Certificação de Competências

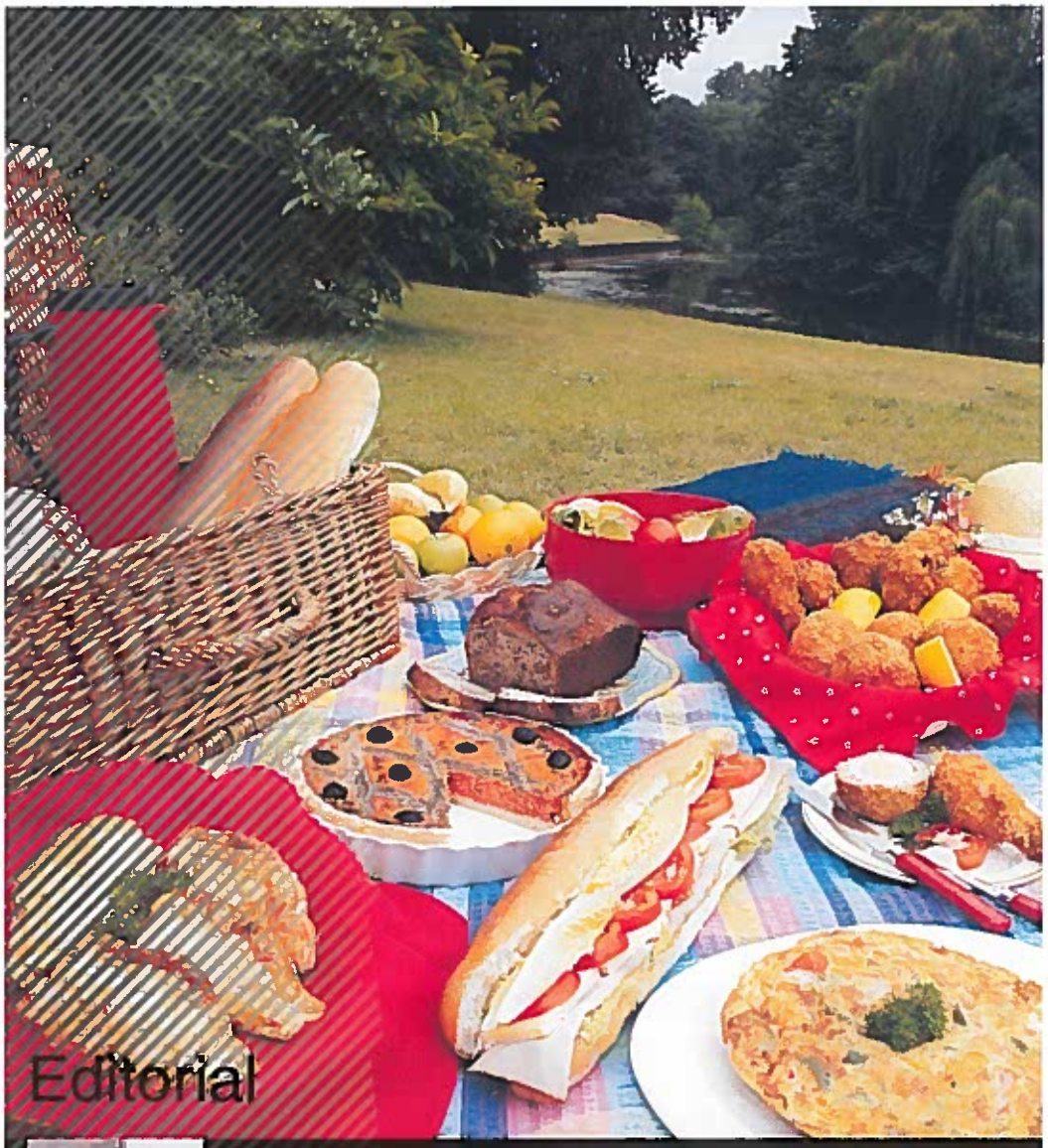
pág. 5

Programa Global English

pág. 14

A Terra dos Sonhos

pág. 17



Editorial

Caros(as) Colegas,

São passados três quartos do nosso ano contábil, estamos, já, nos últimos três meses.

O ano não tem sido fácil, com desafios permanentes, crise do petróleo, agora com um cenário de inflação em alta, diminuição da actividade económica, em resumo sombras "escuras" no horizonte, em especial para o próximo exercício.

Todavia, nestes nove meses passados, os colaboradores da Eurest responderam, à altura, os desafios enfrentados, cada um contribuindo dentro das possibilidades e, os compromissos, têm sido honrados. Estão todos de parabéns.

Mas ainda não ganhámos a "guerra". Temos três meses à frente, com muitas dificuldades, notadamente pelo crescente aumento dos preços da matéria-prima.

Temos espaço para melhorar e sabemos disso.
Temos capacidade, todos, e sabemos disso. Podemos fazer.

Peço, a todos, o empenho necessário, de modo a construir a empresa que desejamos e poder honrar nossos compromissos com a sociedade, notadamente nossos colaboradores, fornecedores, clientes e accionistas.

Muito obrigado.

Eurico Varela
Presidente – Eurest Portugal

Sabia que...

Há uma colaboradora da nossa empresa que tem um Blog de Artesanato?!

Ora espreitem na Internet o site da colega Teresa Santos – gerente da Área de Serviço do Montijo, para verem os trabalhos manuais desenvolvidos por ela. O endereço é **artpura.blogs.sapo.pt**. Aí encontram um espaço onde estão expostas as suas variadas criações, desde quadros a bijutaria, passando também por arranjos de flores e muito mais... Vamos ajudar os nossos artistas e colegas. Divulguem e não se esqueçam de fazer uma encomenda!

Pode (e deve!) enviar-nos os seus contributos para a "Eurest em Revista"?!

Colabore enviando-nos material, textos e imagens para publicar nas próximas edições. Aproveite e dê-nos também as suas sugestões para melhorarmos o nosso jornal interno. Todas as ideias serão bem vindas... Se ainda não sabe o nosso endereço de mail, tome nota: **drh@eurest.pt**. Aguardamos notícias!

A Eurest recebeu um mail de felicitações pelo serviço prestado na Escola Avelar Brotero?!

Em meados de Abril/2008, os nossos serviços foram alvo de elogios por parte da Exma. Senhora Vice-Presidente do Conselho Executivo desta escola, que demonstrou claramente o seu agrado pelo funcionamento do refeitório no corrente ano lectivo, comparativamente com o ano anterior. Dirigiram um agradecimento formal à DRELVT do Ministério da Educação, pela escolha feita ao seleccionar a nossa empresa para prestar este serviço de qualidade.

Como forma de reconhecimento, o Sr. Jorge Figueiredo (Director Operacional) dirigiu as seguintes palavras à Supervisora Ilda Oliveira: "Agradeço que transmitas a toda a equipa em laboração na Escola Avelar Brotero, o teor do e-mail recebido e os nossos parabéns pela valorização do nome e imagem da Eurest Portugal. São pequenas formas de estar, de pessoas, que dignificam o nome das organizações".

Ass: Direcção de Recursos Humanos
06/08/2008

A Eurest em números...

Auditorias

Nº Auditorias Sistema de Gestão Integrado da Qualidade, Ambiente e Segurança (SGIQAS)	818
Percentagem de Conformidade	91%
Nº de Auditorias Infraestruturas e Equipamentos	236
Nº de Auditorias a Fornecedores	38

Análises Microbiológicas e Químicas:

Nº Total de Análises Microbiológicas	3544
Nº de análises a refeições, saladas, sobremesas e cafetaria	1282
Percentagem de Conformidade	92%
Nº de análises a superfícies	963
Percentagem de Conformidade	93%
Nº de análises às mãos dos manipuladores	896
Percentagem de Conformidade	99%
Nº de análises a água	314
Nº de análises a matérias primas	65

Inquérito ao Consumidor:

Nº de Unidades	168
Média de Satisfação	83%
Percentagem de Resposta	65%

Período: Outubro 2007 a Junho 2008

Formação

Formadores com Certificado de Aptidão Profissional (CAP)	100%
Desenvolvimento pessoal (090)	200 Horas
Enquadramento na organização/empresa (347)	35 Horas
Indústrias Alimentares (541)	1143 Horas
Serviços de Saúde (722)	2 Horas
Hotelaria e Restauração (811)	619 Horas
Protecção do Ambiente (850)	8 Horas
Segurança e Higiene no Trabalho (862)	32 Horas
Total de horas de formação	2039 Horas

Dados referentes a 2006/2007

Total de Colaboradores	4518
Colaboradores Efectivos	3374
Colaboradores Contratados	1144
Nº colaboradores da Sede	78
Nº colab. da Delegação Norte	38
Nº de Homens	551 (11%)
Nº de Mulheres	4007 (89%)
Idade média dos colaboradores	41 anos
Total de Unidades (de confecção)	592

Dados actualizados a 30/06/2008

Ass: Direcção da Qualidade
e Direcção de Recursos Humanos

Rastreios Cardiovasculares

A Responsabilidade Social é, cada vez mais, um factor de preocupação para as empresas e em particular para a Eurest.

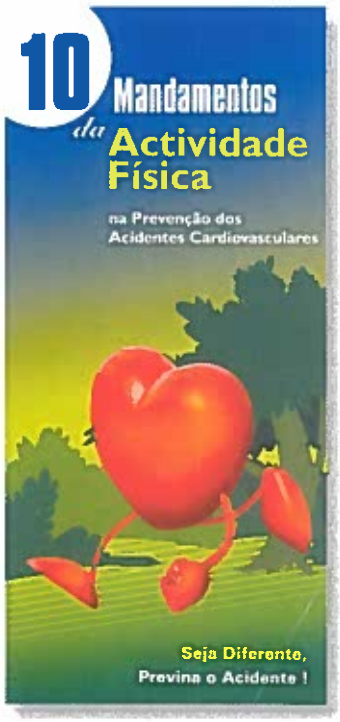
Sendo Maio o mês do coração, a Direcção de Recursos Humanos e a Direcção da Qualidade, juntamente com a Fundação Portuguesa de Cardiologia, promoveram na Sede, Delegação Norte e em algumas Áreas de Serviço (Aljustrel, Pombal, Santarém, Abrantes, Vendas Novas, Grândola, Penafiel e Barcelos) um rastreio de cardiologia junto de todos os colaboradores interessados, bem como de alguns dos nossos clientes e utentes.

No dia 20 de Maio realizou-se o rastreio de cardiologia em simultâneo da Sede e na DN, tendo decorrido nas Áreas de Serviço nos dias 25 e 27 de Abril e também a 22 de Maio. Esta campanha teve bastante adesão por parte dos nossos colaboradores, sobretudo na Sede e DN conforme poderão ver pelas fotografias, onde houve um total de 76 pessoas rastreadas. Apesar de não haver registo numérico dos restantes rastreios realizados nas unidades, a iniciativa foi bastante bem recebida com muitas pessoas interessadas em participar, conforme poderão constatar pelas fotos tiradas na AS de Abrantes.

O objectivo das acções e do Instituto é fazer chegar ao público a prevenção das doenças cardiovasculares. O rastreio cardiovascular consiste em dosear o nível de colesterol total no sangue, avaliar a pressão arterial, medir o peso e a altura para calcular o índice de massa corporal e medir o perímetro abdominal. As acções são realizadas por equipas constituídas por enfermeiros e nutricionistas que, além das avaliações técnicas, estão aptos a dar aconselhamento nutricional.

No momento da consulta são ainda distribuídos vários folhetos informativos de sensibilização para a prevenção de alguns problemas de saúde, tais como: "Os 10 mandamentos da actividade física na prevenção dos acidentes cardiovasculares"; "Por si e por quem gosta de si, meça regularmente a tensão arterial"; "Alimentação saudável, a amiga do coração", entre outros.

Com estas acções de rastreio cardiovascular, esperamos ter contribuído de alguma forma para reduzir o risco de aparecimento deste tipo de doenças em todos os que nos rodeiam no nosso dia-a-dia de trabalho ou, que mais não seja, promover junto de todos uma vida e alimentação mais saudável!



Ass: Dir. Recursos Humanos 30/07/2008

Avaliação Inicial da Unidade

Quando nos preparamos para abrir novas unidades é importante saber se as instalações e equipamentos, que os colaboradores Eurest irão ocupar e onde irão trabalhar, estão em bom estado de conservação e de funcionamento.

As condições de saúde e de segurança devem ser asseguradas, de preferência antes do início do contrato, ou imediatamente após o seu início.

Verifica-se, amiúde vezes, que ao iniciar a laboração, equipamentos essenciais não se encontram operacionais, sendo necessária a sua reparação ou, por vezes, a aquisição de equipamentos novos, o que leva a que a gestão de unidades se torne, desde o inicio, mais difícil e dispendiosa.

A "Avaliação Inicial da Unidade" é uma ferramenta – um check list, que ajudará as equipas, Comerciais e Operacionais, a identificar as áreas que carecem de atenção, ajudando ainda a especificar responsabilidades pela implementação das medidas necessárias para correcção das não-conformidades relativas à segurança.
Uma vez completo, este check list fornecerá uma base para diálogo/acordo com o Cliente, ou com outras entidades responsáveis, no que diz respeito à implementação das acções necessárias para garantir, dentro do razoavelmente praticável, que a Eurest pode gerir o contrato sem colocar em risco o seu bom nome ou a integridade física dos seus colaboradores, fornecedores, visitantes ou consumidores.

Para isso, devemos assegurar que:

- O contrato inclui um valor aprovisionado para quaisquer trabalhos de reparação identificados na Avaliação Inicial da Unidade e que deverão ser executados dentro de um prazo previamente estabelecido.
- A Avaliação Inicial da Unidade é executada antes, ou logo após o inicio do contrato, para garantir as condições de segurança das instalações, o estado de conservação e funcionamento dos equipamentos, em conjunto com qualquer outra especificação contratual.
- Sempre que forem detectadas não-conformidades, no âmbito do check list, serão elaborados planos de acção para sua correcção. Estas acções deverão ser acordadas com o Cliente ou pessoa responsável por este nomeada.

A Direcção da Qualidade encontra-se disponível para qualquer suporte técnico necessário no levantamento a realizar.

Ass. Direcção da Qualidade
01/08/2008

Certificação Integrada dos Sistemas da Qualidade, Ambiente e Segurança no Trabalho

Paixão pela Qualidade

Sendo nossa Missão o empenho em prestar, de forma consistente, serviços superiores, da forma mais eficiente possível, para o benefício comum dos nossos clientes, accionistas e colaboradores...

Congratulámo-nos pela obtenção de mais um sucesso na Auditoria realizada nos dias 12, 13 e 14 de Março/2008.

Agradecemos a colaboração e dedicação de todos quantos contribuíram para que, uma vez mais, estejamos de Parabéns, com particular destaque às **novas unidades certificadas:**

OGMA – Indústria Aeronáutica Portugal, S.A.
CIRES – Companhia Ind. Resinas Sintéticas, S.A.
Legrand Eléctrica, S.A.
Mecedez-Benz, Portugal, S.A.

Ass: Direcção da Qualidade
04/08/2008

Programa de Certificação de Competências

Sistema RVCC – o que é?

"O Reconhecimento, Validação e Certificação de Competências (RVCC) é um processo através do qual são reconhecidas as aprendizagens que os adultos desenvolvem ao longo da vida, nos vários contextos em que se inserem (casa, trabalho, família, amigos, etc), desde que sejam passíveis de gerar conhecimentos e competências. Através deste procedimento, os interessados podem aceder a um certificado, emitido com base no que aprenderam pela experiência de vida, fora dos sistemas formais de educação e formação. Pretende-se, desta forma, aumentar o nível de qualificação e de empregabilidade dos adultos activos, incentivar a formação ao longo da vida e promover o seu estatuto social. Em termos específicos, o processo permite que cada adulto possa ver reconhecidas as competências que adquiriu, devendo, para tal, candidatar-se junto dos Centros Novas Oportunidades".

A Área de Serviço de Pombal, em parceria com o CENTRO DE NOVAS OPORTUNIDADES DA POMBALPROF - SOCIEDADE DE EDUCAÇÃO E ENSINO PROFISSIONAL LDA, foi pioneira neste projecto, tendo inscrito em Setembro de 2007 um total de 23 participantes, 16 dos quais concluíram com aproveitamento o nível básico equivalente ao 9º ano de escolaridade.

A certificação obtida com o programa RVCC permitiu a valorização pessoal, social e profissional dos nossos colaboradores, possibilitando o prosseguimento dos estudos e da sua formação. Assim, o sucesso alcançado com o 9º ano levou a que se decidisse dar continuidade a este projecto, sendo desta vez a certificação de competências para o nível secundário (12º ano), estando previsto o arranque das aulas para Setembro de 2008.

À semelhança do que aconteceu no ano passado, as aulas do 12º ano irão decorrer no próprio local de trabalho, numa sala destinada a esse efeito, evitando assim a necessidade de deslocação dos alunos ao Centro de formação. São constituídas duas turmas em horários distintos (uma funciona de manhã e outra de tarde) a fim de permitir que os alunos frequentem uma das sessões à escolha, consoante a sua disponibilidade e os turnos.

No passado mês de Junho foram realizadas sessões de esclarecimento para os colaboradores interessados em fazer o 12º ano, onde as técnicas da ETAP – ESCOLA TECNOLÓGICA, ARTÍSTICA E PROFISSIONAL DE POMBAL (responsáveis pelo projecto RVCC) se disponibilizaram para fornecer as informações necessárias e recolher as inscrições dos formandos, neste caso 15 no total. No dia 24 de Julho foi realizada uma pequena "cerimónia" na AS Pombal para formalizar, junto dos alunos que completaram o 9º ano, o reconhecimento da empresa pela sua adesão a esta iniciativa. Foi-lhes entregue em mão uma carta personalizada de felicitações pela participação no programa e pelo sucesso alcançado, informando que o valor da inscrição lhes seria reembolsado e onde lhes foi também oferecido um prémio simbólico para valorizar o esforço e o empenho de cada um. Receberam um livro sobre o atendimento ao cliente e a qualidade do serviço prestado, que apresenta algumas ideias para ajudar a fidelizar os clientes e torná-los nossos verdadeiros fãs!

Aproveitamos a ocasião para indicar a referência do livro para todos os interessados (Editora Gestão Plus; autores Ken Blanchard e Sheldon Bowles; "Fãs Incondicionais - Uma abordagem revolucionária do serviço a clientes"), esperando que a leitura vos seja útil e que possam pôr em prática algumas das sugestões.

No dia da entrega das gratificações, para além de reunirmos o grupo de formandos numa foto colectiva para registar o momento, estiveram também presentes as pessoas envolvidas na organização desta iniciativa e que tornaram possível a realização do programa: o Inspector Jaime Ferreira, o

Gerente de Unidade Jorge Rodrigues e dois elementos dos Recursos Humanos – Cleia Correia e Carla Oliveira. A eles, o nosso agradecimento pela preciosa ajuda na implementação do programa "in loco" e os nossos sinceros parabéns a todos os alunos que participaram e obtiveram aprovação no ano passado. Às novas turmas, desejamos muito boa sorte para o início das aulas e votos de bons estudos, sempre em busca do sucesso. Esperamos poder felicitá-los a todos no final das aulas!

A empresa continua a apoiar este programa e compromete-se a recompensar igualmente os alunos que concluírem o 12º ano, como forma de incentivo. De futuro, pretendemos alargar esta oportunidade de formação e desenvolvimento a outras Unidades dispersas pelo país, com o objectivo de aumentar o nível de qualificação da nossa população, proporcionando a mais colaboradores a possibilidade de se valorizarem profissionalmente e verem certificadas as suas competências.

Para finalizar, deixamo-vos o testemunho de alguns colegas de Pombal que, ao partilharem a sua experiência, podem incentivar outros colegas a inscreverem-se e alcançar também o sucesso. Foram estas, então, as palavras dos colegas que tiveram a amabilidade de nos responder a umas breves questões…

O que o motivou para se inscrever neste programa?

«O que mais me motivou para me inscrever neste programa foi a vontade de obter mais conhecimentos e certificar os que adquiri ao longo da vida, mas acima de tudo para minha satisfação pessoal.» CRISTINA MARIA SILVA SANTOS PEREIRA

«O que me levou a participar neste programa foi a necessidade de melhorar o meu nível pessoal e profissional". CÉLIA MARIA RODRIGUES CARDOSO

Qual o grau de dificuldade sentido?

«Tive algumas dificuldades… nunca tinha tocado num computador! Na matemática, foi a maneira de fazer equações com letras.» MARIA ROSA SANTOS SEBASTIÃO

Que conselhos dão aos colegas que estão indecisos ou aos que se vão inscrever?

«Aos que estão indecisos, percam o medo e inscrevam-se. Aos que se vão inscrever, força, coragem pois vale sempre a pena. O nosso esforço torna-se uma mais valia depois de estar concluído.» CÉLIA MARIA FERREIRA

«Não se deixem dominar pela primeira dificuldade, a pouco e pouco tudo se faz. O que a princípio parece difícil, no fim é bem mais fácil.» NATÁLIA MARIA GASPAR CARDOSO

«O processo RVCC é muito útil para o nosso nível de vida, aconselho a todos participar nele.» CÉLIA MARIA RODRIGUES CARDOSO

Gostou da expenência?

«O bastante para me ter inscrito no RVCC 12º ano. Foi muito gratificante trabalhar com todo o grupo, desde as formadoras aos colegas.» JOSÉ JÚLIO ÂNGELO ALVES

Foi uma mais valia tanto pessoal como profissional?

«Foi uma mais valia principalmente a nível pessoal, fiz coisas que nunca imaginaria que viria a fazer. Senti-me muito valorizada e satisfeita com o empenho que dediquei a este trabalho.» NATÁLIA MARIA GASPAR CARDOSO

Abdicou de muito do seu tempo para se dedicar aos estudos?

«Sim! Digamos que passei muitas noites em frente ao computador, mas valeu a pena porque os resultados foram excelentes e só posso dizer que não há vitória sem luta!» ANDREA CRISTINA MENDES COSTA

Ass: Direcção de Recursos Humanos
30/07/2008

A Eurest com os avós e netos de Peso da Régua

No aprazível Parque Termal de Caldas do Moledo, celebrou-se no passado dia 27 de Julho o "Dia dos Avós e dos Netos", com um agradável convívio de cerca de 1.700 pessoas convidadas pelo Município de Peso da Régua.

Para confeccionar o almoço deste encontro, foi escolhida a Eurest, responsável pelo serviço de alimentação escolar da autarquia, que apresentou uma ementa constituída por Creme de Legumes, Vitela Assada com arroz alegre, salada de tomate e pepino, fruta e para o meio da tarde um Caldo Verde.

A equipa da unidade, liderada pelo supervisor José Lourenço e constituída por Chefe Marcelino Santos (Hospital de S. João - Porto), Olga Morais (cozinheira responsável CM Régua), Ana Teixeira, Mónica Resende, Fátima Pereira e reforçada com Fernanda Mesquita, Margarida Pereira, Flávia Pereira, com os inspectores António Figueiredo e José Marques levaram a bom desfecho mais este desafio, recolhendo no final o unânime elogio por parte dos clientes e dos comensais.

Aqui está mais um sucesso Eurest na rota de Excelentes Pessoas, Excelente Serviço e Excelentes Resultados!

Ass: Direcção Operacional Norte
(José Manuel Marques, António Figueiredo e José Lourenço)
29/07/2008

Curso prático de cozinha para pais e crianças com doenças hereditárias do metabolismo

Mais uma actividade com a colaboração da Eurest...

Realizou-se no dia 21 de Junho, o Curso Prático de Cozinha para Pais e Crianças com Doenças Hereditárias do Metabolismo.

Foi organizado pela Unidade de Doenças Metabólicas Pediátricas do Hospital São João e realizado nas instalações da Faculdade de Ciências da Nutrição e Alimentação da Universidade do Porto.

A organização deste evento tem por objectivo permitir a convivência e, ludicamente, estimular a criatividade de pais e crianças com doenças hereditárias do metabolismo na elaboração de refeições agradáveis e saborosas, permitindo assim uma alimentação variada e apelativa. Para além disso, a troca de experiências entre os pais pode ajudar também nesta tarefa.

Atribuindo um papel fundamental à Alimentação no tratamento destas doenças, solicitaram a colaboração da nossa empresa no sentido de patrocinarmos esta iniciativa com a oferta de alimentos confeccionados ou preparados, necessários para a refeição. O pedido foi dirigido à Direcção Operacional Norte e a Eurest contribuiu para este evento com a oferta das frutas e das gelatinas necessárias para o curso!

Durante um dia, um dos pais participou na elaboração dos pratos culinários e o outro ficou a cuidar do seu filho, tendo para isso ao dispor um pequeno parque de diversão com actividades lúdicas para as crianças.

Relativamente ao curso de cozinha, foram formados 4 grupos de pais com um monitor cada, que foram distribuídos por 4 bancadas diferentes na cozinha. Ora vejam as fotografias...

Ass: Direcção de Recursos Humanos
01/08/2008

Centro Hospitalar de Vila Nova de Gaia / Espinho

A Eurest tem apoiado o Hospital de Gaia / Espinho na concretização de variados eventos, como é o caso do Dia da Criança e do Dia sem Tabaco, colaborando também numa iniciativa da consulta de Nutrição Pediátrica.

Nutrição Pediátrica

As limitações na alimentação são algo com que algumas crianças têm que lidar no seu dia-a-dia. A doença celíaca é a responsável por essas restrições, sendo uma condição inflamatória do intestino delgado genética, que é precipitada pela ingestão de trigo (glúten).

As crianças e adolescentes da Consulta de Nutrição e Endocrinologia Pediátrica do CHVNG/E esqueceram a doença por um dia e foram para o refeitório da Unidade 2 do Hospital confeccionar, com a ajuda da Eurest, crepes e cones de gelado sem glúten. A diversão tomou conta desta iniciativa!

Como forma de reconhecimento, recebemos uma carta do Hospital a agradecer o nosso apoio e o facto da Eurest ter tornado possível a concretização desta notável iniciativa do Serviço de Pediatria da consulta de Nutrição e Endocrinologia.

Dia Mundial da Criança

O Gabinete de Comunicação e Imagem do Centro Hospitalar de Vila Nova de Gaia/Espinho agradeceu o contributo prestado pela Eurest na celebração do Dia Mundial da Criança no Hospital. O lanche proporcionado pela Eurest foi entregue às crianças que participaram nas actividades preparadas pelo Serviço de Pediatria, para assinalar esse dia tão especial para os mais pequenos.

A Eurest tem vindo a responder de uma forma generosa aos pedidos

de colaboração do Hospital e como tal recebeu, uma vez mais, uma carta dirigida ao Inspector José Manuel Marques a agradecer todo o apoio que tem vindo a prestar sempre que solicitado.
Agradeceram também em especial aos colaboradores da empresa pela forma como se disponibilizaram para concretizar esses pedidos.
Na Eurest, acreditamos que um hospital deve, para além de promover a Saúde, desenvolver também iniciativas que tenham como objectivo o bem-estar, seja ele físico ou psicológico, de quem a ele recorre. No Serviço de Pediatria, essas iniciativas assumem importância redobrada por se tratar de realizações que têm como público-alvo as crianças. Assim, este ano no Dia da Criança, foi possível proporcionar às crianças do internamento e das consultas um momento diferente. Foi contada uma história com fantoches e subiu ao palco uma peça de teatro dos voluntários da Liga dos Amigos do CHVNG/E. Houve ainda outras actividades, como truques de magia, para além de terem sido distribuídas prendas, lanches, balões e muitos sorrisos. Para tal, foi extremamente importante o contributo prestado pela Eurest e pelos seus colaboradores!

Dia Mundial Sem Tabaco

Mais uma vez, o Centro Hospitalar de Vila Nova de Gaia/Espinho dirigiu um agradecimento formal à nossa empresa pelo o contributo prestado pela Eurest à Caminhada do Dia Mundial Sem Tabaco do CHVNG/E, promovida na orla marítima de Vila Nova de Gaia, entre as praias de Valadares e Aguda. O lanche patrocinado pela Eurest permitiu aos participantes da iniciativa retemperar as forças após uma caminhada de cerca de 5km, onde foi difundida a mensagem "100% Liberdade, 0% Fumo". A colaboração da Eurest foi preciosa por ter permitido um final de caminhada onde predominou o convívio e a boa disposição!
A Eurest, juntamente com o Hospital, acredita que uma comunidade forte, participativa e actuante poderá colaborar com maior eficiência para a promoção dos cuidados de Saúde no meio em que nos inserimos. Para tal, privilegiamos as parcerias com entidades que necessitam no nosso apoio na concretização de objectivos direccionados para a melhoria dos cuidados de saúde e para a sensibilização para uma vida saudável da nossa população. Neste sentido, a Eurest prestou um contributo precioso para a comemoração do Dia sem Tabaco, que se reveste de um especial significado para todos nós.

Estes são alguns exemplos das parcerias que a Eurest tem realizado com o seu cliente CHVNG. E estas são as palavras da Dra. Elisabeth Ferreira do Gabinete de Comunicação do Hospital de Gaia: "O contributo da Eurest foi, e tem vindo a ser, fundamental na realização de iniciativas realizadas no CHVNG/E tal como aconteceu na Caminhada no Dia Mundial Sem Tabaco, ou no Dia Mundial da Criança, entre outras realizadas. Obrigada por todo o apoio prestado…".

Ass: Dir. Recursos Humanos 01/08/2008

Jardim-de-infância de Mogege

Recentemente foi-nos dirigida uma carta de agradecimento de um cliente que, pela sua particularidade e autoria, não quisemos deixar de partilhar com todos os colegas da Eurest.

Tratam-se de palavras simpáticas que nos foram dirigidas pelas crianças do Jardim-de-Infância de Mogege, que recebe refeições transportadas da Delphi de Braga. Esta unidade pertence à Direcção Operacional Norte, que mais uma vez está de parabéns pelos elogios que tem recebido.

Publicamos aqui o texto original, cuidadosamente manuscrito e devidamente assinado por todos os meninos que decidiram escrever em conjunto ao "Caro Senhor Eurest" a pedir alguns dos seus pratos preferidos…

E enviaram mesmo uma sugestão de ementa para os vários dias da semana, ora vejam!

Ass: Dir. Recursos Humanos 05/08/2008

OGMA festeja 90º Aniversário com almoço volante servido pela Eurest

O aniversário de uma qualquer entidade é sempre motivo de júbilo, ainda mais quando se trata do seu 90º aniversário.

No passado dia 29 de Junho a OGMA celebrou mais um aniversário. Fundada em 1918 trata-se de uma das mais antigas empresas de aviação do mundo.

Este acontecimento foi celebrado com a realização de um almoço volante para cerca de 2.200 pessoas, servido pela Eurest. O serviço decorreu de forma exemplar, pelo que todos os colaboradores envolvidos se encontram de Parabéns!

Este serviço revestia-se de alguma dificuldade, pela logistica que envolvia, mas foram encontradas soluções e tudo decorreu ao agrado do cliente.

Palavras para quê!? Apenas alguns números:
- 120 Kg de frango
- 1 tonelada de carnes para churrasco
- 200 kg de sardinha
- meia tonelada de frutas
- 1500 gelados
- 2500 garrafas de água
- 1000 litros de cerveja
- 750 litros de refrigerantes
- 450 litros de vinho
- 3000 cafés

Estes foram alguns dos consumos mais expressivos, mas já agora gastámos mais de 200 kg de gelo e meia tonelada de carvão… e o bolo de aniversário tinha mais de 150 kg!!!

Ass: Direcção Operacional Sul
30/07/2008

Campanha do Ambiente na Ogma

A dinamização da campanha "Consumo Consciente, Respeita o Ambiente" tem estado a dar bons frutos…

Temos como exemplo, o caso do nosso maior cliente de B&I (segmento Empresas) – a OGMA. Em meados de Abril, foi realizada nesta unidade, uma oferta de produtos no âmbito desta iniciativa.

A entrega do cabaz referente aos primeiros 3 meses da campanha CCRA foi efectuada à instituição de solidariedade social "Companheiros da Noite". Parabéns!

Para formalizar esta ocasião, estiveram presentes dois representantes da OGMA, os representantes da Instituição e ainda uma representante da Eurest, da área da Qualidade.

Aqui ficam algumas fotos para testemunhar o momento…

Ass: Dir. Recursos Humanos 06/08/2008

Santos Populares

Cheira a alecrim!

Nada melhor que o mês de Junho para, juntamente com os Santos Populares, juntar festa, tradição e sardinhadas um pouco por todo o país! Portugal ganha um encanto especial ao festejar os Santos Populares. Aldeias, vilas e cidades enfeitam largos e ruas com mastros coloridos, decorados com murta e rosmaninho para celebrar o mês dos Santos Populares.

13 é dia de Santo António, 24 de São João e 29 de São Pedro, três grandes pretextos para sair à rua e festejar os santos de Junho em Portugal. São noites de grande alegria, o tempo é de convívio e muita animação. Decoram-se as ruas com balões e arcos de papel às cores, fazem-se fogueiras, arraiais com foguetes, comem-se bons petiscos, assam-se sardinhas, são oferecidos aos casais de namorados vasos de manjericos com quadras alusivas aos santos, as marchas populares desfilam pelas ruas e avenidas ao som de músicas festivas. Um ritual que se repete nestas noites quentes, anunciadoras do Verão!

Em Lisboa, celebra-se o Santo António casamenteiro de 12 para 13 de Junho. «Santo António, Santo Antoninho, Arranja-me lá um maridinho...» é um dos mais antigos pregões populares. Na Avenida da Liberdade há marchas, um desfile dos bairros antigos da cidade. O São João no Porto, de 23 para 24, é um momento de grande folia conhecido por todos. É para ser vivido na rua e São João permite todos os excessos. Leva-se na mão um alho-porro ou um martelinho de plástico e dá-se com ele na cabeça do vizinho em tom de brincadeira. Para além dos bailaricos, o fogo-de-artifício no Rio Douro é o ponto alto da noite.

Algumas das nossas unidades não quiseram fugir à tradição e fizeram o seu próprio arraial para animar os nossos colaboradores, utentes e clientes. Não quisemos deixar de ilustrar esses momentos de animação, cor e diversão vividos nos nossos refeitórios, como aconteceu no **Hospital de Sant'Ana**, na **Universidade Católica de Lisboa** e na **Portugal Telecom de Setúbal**, entre outros...

No caso particular do Hospital Sant'Ana, para a promoção dos Santos Populares no dia 11 de Junho, foi colocada em cada saqueta de talheres uma quadra popular. A Direcção da Qualidade deu, ao Inspector Luís Barbosa da Direcção Operacional Sul, os parabéns pela iniciativa e disponibilizou na Intranet/DQ/Eventos as fotografias para que todos possam ver!

Ass: Direcção de Recursos Humanos
30/07/2008

Faltam 2 Meses!!!

Com o aproximar do fecho do ano e dado que faltam apenas 2 meses, é o momento de se fazer um ponto de situação relativamente aos resultados da Eurest até à data.

Em termos globais, as vendas dos nove meses do ano 07/08 cresceram cerca de 6,5%, relativamente a igual período do ano transacto, tendo atingido cerca de 108 milhões de euros.

Apesar das dificuldades sentidas, não só devido à perca de alguns

- + 3% no sector do trabalho;
- + 4% nas auto-estradas;
- + 12% na saúde;
- + 300% no retalho, resultante das aberturas dos restaurantes da Makro.

Este crescimento de vendas foi associado, na maioria dos casos, a uma gestão mais criteriosa de contratos em termos de rentabilidade, que consistiu no fecho de unidades com pouca rentabilidade e na melhoria de eficiência em outras unidades, permitindo desta forma aumentar a rentabilidade em termos gerais.

Contudo, o ano não acabou e as vendas e resultados estão longe de estarem atingidos. Julho está neste momento a ser fechado e pela frente temos só 2 meses.

Estes meses têm um impacto bastante importante para as nossas vendas e sobretudo para os resultados. Agosto e Setembro representam 17% das vendas e 24% do resultado a atingir, fruto não só do período de Verão com um impacto no sector das auto-estradas, como também da abertura no novo ano escolar.

Consequentemente, temos de continuar todo o esforço efectuado até ao momento e redobrar o nosso empenho e foco, de modo a conseguirmos atingir os nossos objectivos de vendas e resultados que nos propusemos atingir no início deste ano.

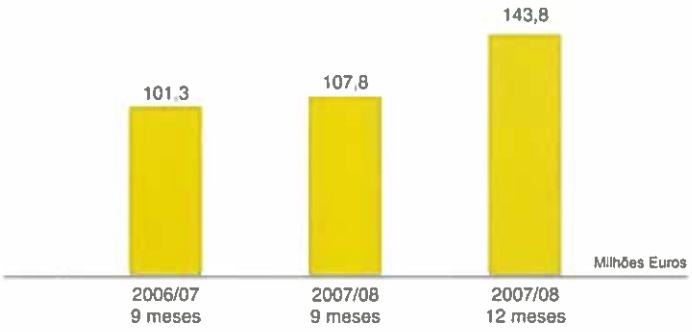
Só com a dedicação e empenho de todos conseguiremos percorrer esta etapa decisiva!

Até breve,

Joaquim Carreira

Director Administrativo e Financeiro
07/08/2008

Vendas



Segurança e Controlo nas Áreas de Serviço

A Segurança do Negócio e das Pessoas nas Áreas de Serviço é crucial, já que este tipo de locais é muito vulnerável a situações de furto e agressão.

São locais, normalmente longe dos grandes Centros Urbanos, que funcionam 24 horas por dia e por onde passam milhares de pessoas por dia. Assegurar que os que visitam e trabalham nestes espaços o fazem em Segurança, é um dos grandes objectivos da Eurest Portugal.

Com o objectivo de cumprir este objectivo procurámos uma solução com as seguintes características / funcionalidades:

- Gravação das imagens das diversas câmaras durante 30 dias
- Suporte de gravação sem necessidade de intervenção humana
- Extracção fácil das imagens gravadas
- Monitorização remota das imagens
- Monitorização remota da integridade do sistema
- Ligação das imagens ao sistema de facturação (detecção de fraude)
- Redução dos roubos nas Lojas das Áreas de Serviço

Após o lançamento de um concurso em que participaram 3 empresas especialistas nesta área (Securitas, VSO e ADT-Sensormatic), a Eurest Portugal escolheu a ADT que nos proporcionou a melhor solução, utilizando o critério Qualidade/Preço.

A ADT é a fornecedora líder, a nível Europeu, de soluções electrónicas de Segurança e Protecção contra Incêndio. A ADT é parte da Tyco International e cria, instala e presta serviços de sistemas de Segurança Electrónica para clientes Residenciais, Empresas e Estado. Na Europa, Médio Oriente e África as soluções da ADT incluem sistemas de alarme de intrusão, circuito fechado de televisão, controlo de acessos, vigilância electrónica de artigos, identificação por rádio frequência, detecção de incêndio, soluções integradas e monitorização. Estes Sistemas são utilizados para deter ladrões, detectar fraudes e proteger pessoas, bens e propriedades.

A ADT forneceu um sistema de segurança constituído por uma solução Anti-Furto para proteger os artigos expostos nas zonas das Lojas, e um sistema de Videovigilância com Acesso Remoto para proteger os acessos a todas as zonas dentro de cada Área de Serviço. Além da videovigilância realizada aos acessos, também os pontos de caixas com registo de movimentos do POS (Points Of Sale) estão abrangidos pela captação e gravação de imagens para garantir a segurança dos valores da actividade do estabelecimento, registando junto das imagens das câmaras apontadas às Caixas, as Facturas correspondentes (com o detalhe dos produtos vendidos).Esta solução foi instalada, nesta primeira fase, nas seguintes Áreas de Serviço:

- Alcácer do Sal
- Grândola
- Vendas Novas
- Montemor
- Estremoz
- Penafiel
- Barcelos
- 2ª Circular

Devido às vantagens evidentes da instalação de uma solução destas, também foram requisitadas instalações nas seguintes Unidades:

- CP Entroncamento
- Campera
- Santa Apolónia
- Barcos Barreiro

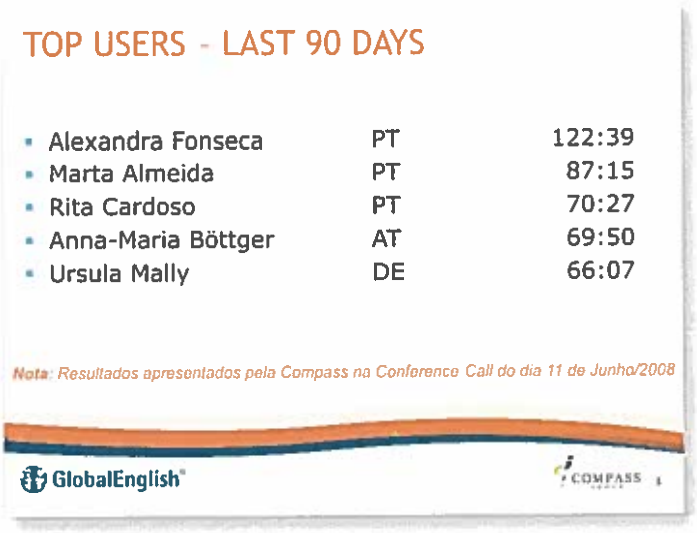
Brevemente iniciar-se-á uma segunda fase de instalação noutras Áreas de Serviço com sistemas obsoletos.

"Um dos princípios orientadores da actividade da Eurest Portugal diz respeito à Segurança, Saúde e Ambiente. Nunca por em perigo a Saúde e a Segurança dos nossos Clientes, Colaboradores e gerir de forma responsável o impacto da nossa empresa sobre o Ambiente. Tendo como base este princípio, o grande objectivo da implementação de um Sistema, como o que instalámos, é o de permitir melhorar e garantir a Segurança e Controlo do espaço onde Clientes e Colaboradores circulam despreocupadamente. Ao mesmo tempo, asseguramos a continuidade das nossas actividades pelo maior controlo das operações ao nível de caixa, na medida em que, com o acesso remoto, o Responsável de zona pode visionar em qualquer momento, via Web o que se passa nos vários estabelecimentos (sem necessidade de se deslocar fisicamente)", afirma o Dr. Duarte Pereira, Director de Sistemas de Informação da Eurest Portugal.

Para a ADT o reconhecimento por parte da Eurest Portugal da mais valia das soluções que disponibiliza é muito importante. *"A satisfação do nosso cliente é a grande missão da nossa companhia, que passa pela correcta adequação dos sistemas electrónicos às necessidades de segurança dos espaços a proteger. Pelo retorno que temos tido da Eurest, as necessidades de segurança que existiam foram colmatadas, pelo que podemos dizer que esta etapa foi concluída com sucesso"*, por João Ribeiro, Director Geral da ADT Portugal.

Ass. Direcção de Sistemas da Informação
01/07/2008

Programa Global English



GlobalEnglish.com™

Na última edição do nosso jornal divulgámos o lançamento do Programa Global English que, para quem não sabe e muito resumidamente, consiste numa ferramenta de ensino à distância da língua inglesa.

Desta vez, em nome da Compass e da Direcção de Recursos Humanos, queremos dar os parabéns aos nossos alunos pela excelente utilização que têm dado a esta ferramenta e pelos resultados alcançados, uma vez que houve um reconhecimento do nosso trabalho perante todos os países do Grupo que aderiram a esta modalidade de formação.

Conforme ilustra a imagem retirada da apresentação dos resultados trimestrais, nos últimos 90 dias tivemos três alunos em Portugal que alcançaram o maior número de horas de estudo. Esperamos que durante o período em que vigorarem as licenças, os bons resultados se mantenham e que a motivação para os estudos contagie todos os participantes, para permanecermos à frente no ranking e darmos continuidade a este projecto útil para todos, não só em termos profissionais como também ao nível do enriquecimento pessoal de cada um e, consequentemente, com impactos positivos para a nossa empresa.

Para além dos 45 alunos que iniciaram as aulas em Março/2008, mais recentemente foram inscritos em Julho 5 novos participantes que pretenderam aderir ao programa e para cujas funções foi considerado importante o aperfeiçoamento das competências de Inglês. Esperamos que a formação corresponda às suas expectativas e que a experiência esteja a ser positiva.

Aproveitamos ainda para deixar um pequeno incentivo aos participantes… Se os bons resultados se mantiverem, a empresa está a considerar a possibilidade de oferecer no final um prémio de reconhecimento aos melhores alunos (por exemplo: um dicionário, uma enciclopédia, um livro…). Por isso, com dedicação e auto-disciplina, certamente conseguirão colher os frutos do vosso trabalho!

Antes de terminar, queremos felicitar em particular as três colaboradoras do Hotel do Prado que estão no "pódio" dos alunos mais aplicados, são elas a Alexandra Fonseca, a Marta Almeida e a Rita Cardoso. Muitos parabéns pelo vosso empenho e votos de bons estudos! Continuem!

Ass: Direcção de Recursos Humanos
30/07/2008

Programa de Gestão da Qualidade no Atendimento

A qualidade do produto, aliada ao atendimento que é oferecido aos clientes por uma empresa, é um factor diferenciador e determinante, frente à concorrência no mercado.

A Eurest, que é reconhecida como uma empresa que sempre focou a sua actividade na satisfação do cliente, primando pela qualidade do serviço, decidiu avançar com a implementação do "Programa de Gestão da Qualidade no Atendimento".

Este investimento no desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores, através do processo formativo, tem como objectivo implantar procedimentos eficazes de relacionamento entre os colaboradores e os clientes, transformando a Qualidade do Atendimento num factor diferenciador agregado à marca Eurest.

A imagem da empresa é construída diariamente pelo tipo de relação estabelecida entre os grupos de trabalho e os clientes, onde a importância da acção comportamental dos colaboradores é fundamental para a eficácia dos serviços, no sentido de garantir o padrão de qualidade com que se pretende impor no mercado.

Esta visão moderna da prestação de serviços motiva as equipas a adoptarem e desenvolverem padrões inovadores de acção que favoreçam a interacção frente a um novo perfil de cliente, que hoje é conhecido como mais exigente e a quem são dadas maiores alternativas de escolhas.

"Não basta apenas corresponder às expectativas do cliente. Temos que preparar as nossas equipas para encantá-lo. Este é o caminho para fidelizá-lo à empresa", comenta a Dr.ª Ivanluza Rodrigues, consultora em atendimento ao cliente, responsável pela execução do programa.

Nesta fase inicial estão contempladas as equipas das Makro de Braga, Coimbra, Gaia e Matosinhos e das Áreas de Serviço de Trofa e Pombal.

As acções de formação são ministradas no próprio local de trabalho, onde as equipas têm oportunidade de desenvolverem e reflectirem com a consultora, as várias questões relacionadas com a melhoria na prestação dos serviços ao cliente Eurest.

Ass: Equipas Área de Serviço de Pombal
(Direcção Operacional Norte) 05/08/2008

Campanha da Associação MIMAR

Mais uma vez, a Eurest apoia as causas sociais e decide MIMAR as crianças...

A Associação MIMAR é uma Instituição de Solidariedade Social, com sede em Cascais, que está agora a dar os seus primeiros passos com a criação de um novo Centro de Acolhimento Temporário – CASA MIMAR – para crianças em risco dos 0 aos 6 anos, provenientes de todo o país, sem família natural conhecida ou que tenham sido por ela abandonadas ou retiradas por decisão judicial. A CASA MIMAR vai ser construída na freguesia do Estoril, na Amoreira, num terreno com sensivelmente 1400m², gentilmente cedido pela Câmara Municipal de Cascais.

Com a construção da CASA MIMAR, a Associação vai fazer com que muitas crianças possam ter o conforto e o bem-estar a que têm direito e que por infelicidade, não conseguem sorrir como tantas outras crianças. Até ao momento, graças ao empenho de algumas entidades comerciais e empresariais já conseguiram angariar 70% da verba total, necessária para a construção da Casa. Mas para a concretização deste projecto necessitam da ajuda e boa vontade de todas as pessoas e organismos.

Assim, a Associação MIMAR está a desenvolver uma campanha de sensibilização e angariação de fundos, a nível nacional, de Março a Dezembro de 2008, estando a organização da iniciativa sob responsabilidade da MUNDISOCIAL. Para o sucesso desta campanha, solicitaram o nosso apoio na cedência de um pequeno espaço (sensivelmente de 1m2) nas Áreas de Serviço em que actuamos para a instalação de pontos de venda para comercializarem alguns artigos promocionais, nomeadamente "Porquinhos Mealheiros".

Aderiram a esta iniciativa a Área de Serviço de Santarém e de Pombal, tendo a campanha decorrido de 21 a 27 de Julho e de 28 de Julho a 03 de Agosto, respectivamente. As fotos que aqui vos apresentamos demonstram bem o sucesso que foi esta Campanha em que mais uma vez a Eurest pôde contribuir para uma causa social e ajudar quem mais precisa!

Um agradecimento especial à Direcção Operacional Norte e Sul por terem autorizado a nossa colaboração nesta iniciativa.

Aproveitamos também para agradecer aos colegas responsáveis pelas unidades envolvidas, que asseguraram que tudo corresse bem!

Ass. Dir. Recursos Humanos 30/07/2008

Eurest apoia Associação Beira Aguieira de Apoio ao Deficiente Visual

"Os meus olhos têm 4 patas"

No contexto da Responsabilidade Social, a Eurest Portugal colabora com a Associação Beira Aguieira de Apoio ao Deficiente Visual, disponibilizando espaços nas suas Áreas de Serviço, de norte a sul do país, durante os meses de Junho, Julho e Agosto. Esta iniciativa pretende, em simultâneo, desenvolver uma campanha de angariação de fundos e dar a conhecer o trabalho da Associação e dos seus sócios.

A Associação Beira Aguieira de Apoio ao Deficiente Visual (ABBADV) – Escola de Cães-Guia para Cegos foi criada em 2000. Trata-se de uma associação, sem fins lucrativos, cujo principal objectivo é a formação de Cães-Guia para Cegos.

A Associação entrega, gratuitamente, ao longo do ano, cerca de 12 cães-guia a pessoas portadoras de deficiência visual que, graças a este companheiro podem mais facilmente deslocar-se e descobrir a autonomia que perderam ou que, em alguns casos, nunca tiveram.

Ass. Direcção da Qualidade 01/08/2008

Sabia que?

O cão-guia de cego tem um estatuto especial e diferente dos outros animais. Assim, o seu utilizador tem o direito, que lhe é garantido por lei, de circular em todos os locais públicos, inclusivamente naqueles que têm à entrada uma placa a dizer que é proibida a entrada de animais, nomeadamente escolas, hospitais, centros comerciais, estádios, cafés, cinemas e teatros.

Como agir com um cão guia?

- Nunca se deve distrair um cão-guia quando está em "trabalho" Um cego guiado por um cão-guia deve ser considerado como uma pessoa independente; a melhor maneira de o ajudar é respeitá-lo como tal
- Nunca deve oferecer comida a um cão-guia
- Não deve sentir medo de um cão-guia
- Não tenha o seu cão solto quando se aproximar de uma dupla cego/cão-guia, pois pode provocar um acidente
- Nunca toque no arnês de um cão-guia; só o seu utilizador o deve fazer
- O cão-guia tem uma boa saúde e não transmite doenças.

A Terra dos Sonhos

A Terra dos Sonhos é uma organização não lucrativa de wish granting em Portugal, fundada no dia 1 de Junho de 2007, Dia Mundial da Criança, por um conjunto de 33 sócios fundadores. Formalmente, a Associação Terra dos Sonhos é uma Instituição Particular de Solidariedade Social, cujo fim principal é a realização dos sonhos de crianças e adolescentes diagnosticados com doenças crónicas e/ou em fase terminal. Acreditam na força inspiradora e transformadora dos pequenos momentos únicos, como motor de melhoria da qualidade de vida das crianças e dos familiares e amigos que convivem de perto com estas realidades.

A Associação Terra dos Sonhos, enquanto organização sem fins lucrativos, depende em grande parte da generosidade de pessoas e instituições que queiram contribuir para a prossecução dos seus objectivos e para a realização das suas actividades estatutárias. Este ano, estão a realizar, pela 1ª vez, uma campanha de angariação de fundos. Assim, contactaram a Eurest com o intuito de poder contar com a nossa ajuda, cedendo um pequeno espaço (1m²) nas nossas instalações. As datas e unidades solicitadas para a realização desta iniciativa estão indicadas no quadro seguinte.

De 14 a 17 de Agosto	Penafiel | Santarém | 2ª Circular
De 21 a 24 de Agosto	Trofa | Alcácer do Sal
De 28 a 31de Agosto	Barcelos | Grândola
De 04 a 07 de Setembro	Silves | Viana do Castelo
De 11 a 14 de Setembro	Pombal | Aljustrel
De 18 a 21 de Setembro	Olhão | Pombal
De 25 a 28 de Setembro	Grândola | Pombal
De 02 a 05 de Outubro	Santarém | Penafiel

Propuseram-nos ainda, colocar o nosso logotipo nos seus stands como forma de promoção da marca Eurest e também como agradecimento pela nossa disponibilidade para apoiar esta causa. Para além do apoio institucional concedido pelas empresas que aderem às Campanhas, uma considerável parte das actividades desta Associação depende do papel essencial dos voluntários. Umas das principais áreas de intervenção ao nível do voluntariado, é a participação nas "Equipas de Sonhos" responsáveis pela realização dos sonhos das crianças. Tendencialmente, os sonhos das crianças agrupam-se em quatro categorias distintas:

- Eu quero SER – ex: Quando for grande quero ser bombeiro!
- Eu quero CONHECER – ex: O meu sonho é conhecer o Luís Figo!
- Eu quero TER – ex: Eu quero ter uma X-Box!
- Eu quero IR – ex: Quero ir à Disneylandia!

Estes são alguns exemplos de sonhos já realizados:
Ter uma consola de jogos Nintendo; Conhecer e brincar com o Ruca; Conhecer o plantel do SCP; Conhecer pessoalmente o Michael Carreira; Fazer um Book; Conhecer uma fábrica de material escolar; Conhecer o Nuno Gomes; Ter um quarto novo; Conhecer e visitar a casa do futuro; Ir à Disneyland Resort Paris; Ir ver o jogo do Benfica da última temporada; Interagir com os Golfinhos do Zoomarine; entre outros…
A Dra. Beatriz Oliveira – Directora da Qualidade, referiu que "desconhecia esta organização, mas a simplicidade dos pedidos e o público a que se destina, julgo ser uma instituição que merece o nosso apoio". De facto, os sonhos destas crianças são coisas simples e concretizáveis, estando facilmente ao alcance da generalidade das empresas colaborar para a sua concretização. Podemos também contribuir para a Associação Terra dos Sonhos, não só doando qualquer bem destinado a ser entregue às crianças, mas também equipamentos e outros bens que sejam necessários à actividade da equipa da Associação, no cumprimento dos seus objectivos. "Um sorriso vale tudo!..." O lema desta associação inspirou a Eurest, por isso queremos partilhar convosco o Site onde poderão obter mais informações, nomeadamente para aqueles que queiram ajudar a instituição como voluntários ou até com donativos. Procurem em **www.terradossonhos.org**...

Ass: Direcção de Recursos Humanos 07/08/2008

Banco Alimentar

A Eurest aceita mais um desafio no âmbito da solidariedade social e apoia o Banco Alimentar. Mais um contributo importante e mais uma missão cumprida!

O primeiro Banco Alimentar Contra a Fome em Portugal nasceu em 1992, seguindo o modelo dos "Food Banks" norte americanos, à altura já implementado na Europa em países como França e Bélgica. Actualmente em Portugal estão em actividade 13 Bancos Alimentares, cujo objectivo é ajudar as pessoas carenciadas, através da doação e partilha.

«A actividade dos Bancos Alimentares norteia-se pelo princípio genérico da "recolha local, ajuda local", aproximando os dadores dos beneficiários e permitindo uma proximidade entre quem dá e quem recebe. Possibilita o encontro entre voluntários e instituições beneficiárias, por um lado, e entre fornecedores da indústria agro-alimentar, empresas de serviços, poderes públicos e o público em geral, em especial durante os fins-de-semana das campanhas de recolha, em que todos trabalham lado a lado por uma causa comum: a luta contra as carências alimentares e a fome».

A última Campanha realizada no passado mês de Maio apelou, uma vez mais, à solidariedade de todos, tendo a EUREST contribuído com a oferta de 1500 lanches volantes aos numerosos voluntários que colaboraram com o Banco Alimentar durante todo o fim-de-semana.

Foi uma grande acção de voluntariado e estas pessoas que disponibilizam algum do seu tempo para participar na campanha de recolha também merecem ser recompensadas e para isso e Eurest esteve lá, ao lado deles e apoiou. Tarefas como a recolha dos géneros alimentares nos estabelecimentos comerciais, o transporte, pesagem e separação dos produtos, foram integralmente asseguradas por voluntários, confirmando assim a adesão entusiástica ao projecto dos Bancos Alimentares.

Registou-se uma extraordinária participação do público o que demonstra que as pessoas em geral compreendem que basta uma pequena contribuição de cada um para, todos em conjunto, podermos contribuir para acudir às carências de que precisa de ajuda para se alimentar. E esse foi precisamente o sentido da mensagem publicitária relativa à campanha "O banco alimentar precisa do herói que há em si".

Em sinal de gratidão por termos participado nesta Campanha, a Eurest recebeu, em nome do Sr. Henrique Leite, uma carta da Presidente do Banco Alimentar a agradecer a nossa "simpática" contribuição.

São iniciativas como esta que nos fazem sentir orgulho de trabalhar numa empresa como a Eurest, que se preocupa em ajudar a minimizar as carências dos mais necessitados…

Temos esperança no futuro e acreditamos que todos juntos podemos tornar o mundo melhor!

Ass: Direcção de Recursos Humanos 30/07/2008

receita

Broas de Mel com Frutos Secos

Ingredientes

1 kg de batata limpa
1 casca de limão
0,5 kg de açúcar louro
3 ovos
1 dl de azeite
2,5 dl de óleo
0,25 dl de leite
25 gr de erva doce
25 gr de canela em pó
sal q.b.
1 c. sopa de fermento em pó
75 gr de ameixas secas
125 gr de figos secos
50 gr de miolo de noz
150 gr de sultanas
750 gr de farinha trigo com fermento
75 gr de farinha de milho
50 gr de mel

Preparação

Cozem-se as batatas com uma casca de limão e sal. Deixam-se arrefecer. Picar as Ameixas, os Figos e as Nozes. Colocam-se as batatas na batedeira até se desfazerem. Sem parar a batedeira, vão-se juntando os ingredientes pela ordem da lista dos ingredientes. Deixar envolver 3 minutos.

Tende-se a massa em forma de broas, sobre o comprido, envolvidas em farinha. Untam-se os tabuleiros com óleo e salpicam-se com farinha. Levar ao forno, pré-aquecido, a 180º durante 20 minutos.
Saboreie-as!!!

Fonte: Fernanda Rodrigues Serafim

quem é quem

Área de Serviço de Santarém - Hotel do Prado

Há quem diga que a antiguidade é um posto. Não é. Mas é, sem dúvida, uma referência!

Qual destes 10 milhões de habitantes e outros tantos além fronteiras, não parou já na Área de Serviço de Santarém para esticar as pernas, descansar um pouco e saborear um cafezinho com as tão afamadas "Broas de Mel com Frutos Secos"?
Quem não a conhece? Atrevemo-nos a dizer: Ninguém!!!

Lembram-se, os mais antigos, do nervosismo, em Junho de 1992, quando estávamos prestes a abrir a nossa 1ª Área de Serviço? As dúvidas, as incertezas, as inseguranças e medos até? Porquê? Porque nós, humanos e profissionais, somos assim. Uma riqueza de sentimentos. Mas na verdade sabíamos! Tínhamos a receita mesmo nas nossas mãos. Juntámos à nossa vontade, experiência, sabedoria, empenho, imaginação, esforço, competência, humor e, sobretudo, uma excelente equipa. Os nossos parceiros, Brisa e BP, também contribuíram.

Hoje colhemos o que semeámos! Um serviço de Qualidade e de Respeito!

Nem tudo são rosas. Têm sido 16 anos de lutas, alegrias, intempéries, sucessos e insucessos. Só quem já lá trabalhou sabe o que significa um parque automóvel cheio de carros, autocarros de excursões e camiões. O significado duma 6ª feira Santa, um 13 de Maio, um início de Verão e muitos outros dias como estes. Os nossos clientes a aparecerem por todas as frentes. Muito bem-vindos, por sinal. Aí encontram tudo o que precisam. Espaços de recreio, de descanso e de lazer. Um serviço diversificado, simpatia e uma excelente cozinha, onde lhes é possível tomar uma agradável refeição às suas medidas e desejos. Têm sempre, no final, a possibilidade de levar uma lembrança, pois não vão, certamente querer, chegar a casa de mãos a abanar…

Se estiver cansado e quiser ficar na zona, aproveite o Hotel do Prado. Quartos e salas acolhedoras, jardim bem verde, piscina azul e pôr-do-sol laranja, não há melhor combinação. Para almoçar ou jantar, o Restaurante Santiago tem sempre uma solução adequada à medida.

A Área de Serviço de Santarém, aquela que consideramos a "Mãe" das 22 que gerimos e das 2 que estamos em vias de abrir, tem uma grande história. Já por lá passaram centenas de profissionais, muitos dos quais ainda fazem parte da nossa família, a Eurest. Outros seguiram os seus caminhos. Da actual equipa ainda fazem parte 14 elementos que trabalharam na sua abertura. A foto com 12 desses colegas comprova-o. Até hoje mantêm-se fiéis. Essa é uma das nossas maiores riquezas.
Foi daqui que se adquiriu muita experiência que nos permitiu estender por esse país fora. Hoje não há canto onde não haja a nossa marca. Nós temos carisma! Por onde passamos, marcamos!

Como tudo na vida tem o seu tempo, também a nossa Área tem o seu. Após todos estes anos de desgaste intenso, as instalações estão velhas e desajustadas às actuais mudanças de hábitos e necessidades dos nossos clientes. Como somos uma empresa que olha para a frente, pois do passado apenas tiramos lições, vamos, ainda este ano, proceder a obras profundas de rejuvenescimento e modernização. Vai ser uma tarefa árdua e complexa, mas nada se faz sem esforço.

Parabéns à equipa e a todos aqueles que, directa ou indirectamente, contribuíram para aquilo que somos: Um Caso de Sucesso!!!

Ass: Pedro Rebelo De Andrade
(Chefe de Divisão – Direc. Operacional Sul)
05/08/2008

Eurest · COMPASS GROUP · MEDIREST · Scolarest

Propriedade
Eurest (Portugal), Lda.

Envie-nos as suas sugestões e/ou conteúdos para as próximas edições da "Eurest em Revista". O seu contributo é bem vindo. Contamos com a colaboração de todos! Obrigado.

e-mail: drh@eurest.pt