

PROTEGER AS NOSSAS PESSOAS.
PROTEGER O GRUPO COMPASS | EUREST PORTUGAL.



1. Introdução

- 1.1.** No Grupo Compass | Eurest Portugal as nossas Pessoas e a nossa cultura organizacional fazem a diferença naquilo que fazemos e na forma como servimos milhões de refeições em todo o mundo. Estamos empenhados em gerir o nosso negócio com honestidade e integridade, criando um ambiente inclusivo onde as Pessoas se sintam capacitadas e seguras para Falar e Ouvir.
- 1.2.** Esperamos que todas as nossas Pessoas, independentemente das categorias profissionais e em qualquer parte do Mundo, adjudicatários e agentes intermediários, consultores, fornecedores, e outros parceiros comerciais mantenham estas normas e atuem de acordo com os nossos valores e o Código de Conduta do Grupo Compass | Eurest Portugal e políticas relacionadas, bem como com toda a legislação aplicável.
- 1.3.** Valorizamos e promovemos uma cultura de integridade baseada em princípios de abertura, confiança e responsabilidade e encorajamos todas as nossas Pessoas e os nossos Parceiros de Negócios a Falar se algo lhe parecer errado. Todas as Pessoas no Grupo Compass | Eurest Portugal têm o dever e a responsabilidade de Ouvir aqueles o que é comunicado e de fazer o que está certo, dando seguimento ao assunto.
- 1.4.** Encorajamo-lo a utilizar a nossa plataforma Speak Up, de modo a procurar orientação sobre dilemas e questões éticas ou de conformidade. Queremos que exprima livremente os seus pontos de vista e que comunique, em confiança, quaisquer preocupações relativas a quaisquer circunstâncias ou comportamentos antiéticos, ilegais ou outros impróprios que sugiram que o nosso Código de Conduta não está a ser cumprido. Para mais informações sobre confidencialidade e proteção contra represálias, consulte as secções 9 e 10 abaixo.

2. Propósito

- 2.1.** Os objectivos desta política são os seguintes:
- assegurar-lhe que estamos aqui para o ouvir e para o capacitar a Comunicar de boa-fé as suas preocupações, de uma forma que se sinta mais confortável antes de utilizar a nossa linha Speak Up;
 - informá-lo sobre as suas opções, onde e como Comunicar e referir as suas preocupações;
 - fornecer orientação sobre como levantar essas preocupações, incluindo o papel desempenhado pelo Grupo Ethics & Integrity - uma equipa central dedicada - independente de quaisquer outras linhas de negócio - que supervisiona e gere o programa global Speak Up, incluindo a revisão

inicial dos relatórios recebidos através da plataforma Speak Up e da linha de apoio;

- lembrá-lo, de que é parte ativa na manutenção dos nossos Valores, e de que é seu dever e direito Comunicar prontamente preocupações que serão levadas a sério, seguidas e/ou investigadas adequadamente;
- dar garantias de que pode Comunicar quaisquer preocupações de boa fé e sem medo de retaliação, mesmo que essas preocupações se revelem erradas ou infundadas;
- proporcionar transparência sobre a forma como as preocupações serão geridas e acompanhadas de forma adequada, demonstrando o empenho do Grupo Compass | Eurest Portugal em ouvir.

3. Propósito

3.1. Esta política aplica-se a todas as Pessoas do Grupo Compass | Eurest Portugal, que trabalha em qualquer empresa da Compass, incluindo quaisquer empresas ou consórcios que estejam sob controlo do Grupo Compass | Eurest Portugal ou que sejam propriedade maioritária, e todos os Parceiros Comerciais que trabalhem ou que representem qualquer empresa do Grupo Compass | Eurest Portugal em qualquer parte do Mundo.

3.2. Qualquer Pessoa que tenha preocupações ou informações relacionadas com conduta imprópria que deem origem a uma violação potencial ou real do nosso Código de Conduta pode Comunicar tais preocupações ao abrigo desta política. Isto inclui, mas não está limitado aos atuais e antigos Colaboradores, adjudicatários, fornecedores, prestadores de serviços, estagiários, parceiros de *joint venture*, membros das comunidades em que operamos, e também os seus parceiros, dependentes e familiares.

3.3. O Grupo Compass | Eurest Portugal respeitará e cumprirá todas as leis locais aplicáveis. Caso as leis locais tenham requisitos mais estritos ou específicos, incluindo direitos e proteções das partes comunicantes, que digam respeito ao tratamento, investigações e outras obrigações aplicáveis a qualquer negócio do Grupo Compass | Eurest Portugal, uma política baseada no país deverá ser implementada pela Direcção da Organização através de uma adenda local a esta Política do Grupo. O Grupo Ética & Integridade deve ser notificada relativamente a tais circunstâncias.

4. Requisitos políticos: o nosso dever e direito de suscitar preocupações

4.1. Fazer perguntas, ser curioso e denunciar comportamentos conhecidos ou suspeitos de má conduta ou circunstâncias ou comportamentos impróprios beneficia e protege-nos a todos. ¹Todos nós temos o dever comum e o direito

¹ violações do nosso Código de Conduta, normas, políticas e procedimentos; conduta ilegal, como roubo, tráfico ou uso de drogas ilícitas, violência ou ameaça de violência, ou danos criminais contra bens; fraude, lavagem de dinheiro, financiamento do terrorismo, evasão fiscal ou desvio de fundos; oferecer, dar ou aceitar um suborno; conflitos de interesses; irregularidades financeiras, incluindo falsa contabilidade, declarações falsas e falsas declarações financeiras; conduta que cause perigo às pessoas, ao ambiente ou

individual de comunicar preocupações de circunstâncias inconsistentes com o nosso Código de Conduta caso estas ocorram, ou possam ter ocorrido, utilizando os nossos recursos Speak Up.

- 4.2.** Não se espera nem se exige que tenha provas absolutas de má conduta ou de circunstâncias impróprias para suscitar e/ou Comunicar uma preocupação.
- 4.3.** Deve-se guiar pelos seus instintos e deve fornecer o máximo de informação possível quando comunica a sua preocupação sobre os indícios. Apoiamos as nossas Pessoas a fazer a coisa certa. Para tal, não enfrentará qualquer forma de ação disciplinar ou de prejuízo em relação a uma preocupação Comunicada de boa fé que mais tarde se verifique ser errada ou infundada (ver Secção 10).
- 4.4.** Tal como é uma expectativa de que quaisquer preocupações sejam prontamente comunicadas, o Grupo Compass | Eurest Portugal também se esforça por avaliar e resolver todas as preocupações de forma atempada. Quaisquer atrasos serão comunicados às partes envolvidas. Para aqueles que se sintam confortáveis, o acompanhamento próximo das preocupações ajudará a evitar quaisquer atrasos.

5. Obter a ajuda certa

- 5.1.** Queremos ajudar todas as nossas Pessoas a encontrar a ajuda e apoio certos para as suas preocupações ou questões o mais rápida e eficientemente possível. Quando a sua preocupação não estiver relacionada com uma possível violação do nosso Código de Conduta ou preocupações relativas a quaisquer circunstâncias ou comportamentos antiéticos, ilegais ou outros impróprios, deverá utilizar os seguintes recursos:
 - Para questões operacionais de Saúde, Segurança no Trabalho e/ou Ambiente, contacte o Diretor da Qualidade local;
 - Para preocupações relacionadas com o seu próprio posto de trabalho ou circunstâncias no trabalho², incluindo queixas que não estejam relacionadas com uma possível violação do nosso Código de Conduta, encorajamo-lo a apresentar estas preocupações diretamente ao seu superior hierárquico ou à Direção de Recursos Humanos.

6. Recursos Compass Group Speak Up

- 6.1.** Para perguntas sobre ou suspeitas de violação do nosso Código de Conduta, comunique a alguém em quem confia, por exemplo:
 - o seu gestor de unidade;

ao sistema financeiro; assédio sexual, discriminação, intimidação ou assédio; questões de direitos humanos como a escravatura moderna, exploração infantil ou violação dos direitos dos povos indígenas; e não cumprimento ou violação de requisitos legais ou regulamentares, incluindo obrigações de divulgação.

² Exemplos de queixas podem incluir conflito interpessoal com o seu gestor ou outro colega ou desafios a revisões em relação ao desempenho, promoção, organização do trabalho ou ação disciplinar.

- o seu gestor local de Recursos Humanos
- um membro da equipa jurídica do seu país, região ou do Grupo;
- um membro do Grupo Ética & Integridade; ou
- Comunique a sua preocupação através da [plataforma Speak Up](#).

6.2. Para aqueles que não têm acesso à internet ou que preferem comunicar por telefone, os números de telefone dedicados ao país para a Linha de Apoio estão disponíveis no nosso [portal Ética & Integridade](#) e são afixados em cartazes em todos os locais de trabalho e instalações da Compass.

6.3. Os relatórios recebidos e apresentados diretamente à direção sobre suspeitas de violação do nosso Código de Conduta devem ser remetidos ao conselho geral e, por sua vez, serão avaliados e introduzidos nos sistemas Speak Up, de acordo com o necessário.

7. Comunicar uma preocupação / denúncia

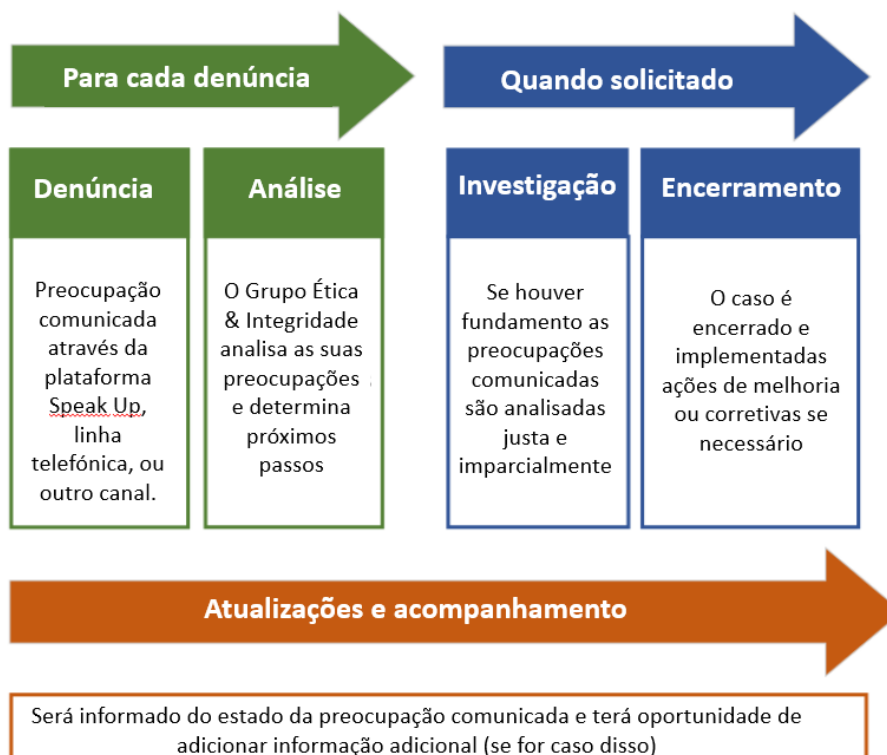
7.1. Se tomar consciência, ou tiver razões para suspeitar, de que circunstâncias ou comportamentos antiéticos, ilegais ou outros impróprios ligados ao Grupo Compass | Eurest Portugal, estão a ocorrer ou podem ter ocorrido, é fortemente encorajado a comunicar as suas preocupações de forma atempada.

7.2. Quando exprimir as suas preocupações, deverá fornecer o máximo de informação possível sobre o assunto para ajudar a resolver a preocupação de forma eficaz, incluindo, mas não se limitando a:

- antecedentes, contexto, história e razão da preocupação;
- datas, lugares e, se possível, nomes ou pormenores de identificação dos envolvidos
- quaisquer documentos, ficheiros ou referências que possam ser relevantes para a situação ou que pense que possa ser útil ao Grupo Compass | Eurest Portugal a analisar as questões. Se não tiver todos estes pormenores, não deixe que isto o impeça de Comunicar as suas preocupações e fornecer posteriormente pormenores adicionais.

7.3. Compreendemos e respeitamos que algumas pessoas se sintam mais à vontade para não revelar a sua identidade, pelo que pode comunicar preocupações anonimamente e permanecer anónimo se assim o desejar. Pedimos a todas as pessoas que optem por utilizar a plataforma Speak Up ou a linha de apoio que tomem nota do número de referência do *report* e que voltem a entrar regularmente ou que se envolvam diretamente, se se sentirem à vontade, de modo a dar seguimento à sua preocupação.

7.4. O diagrama abaixo apresenta as principais etapas que ocorrerão quando Comunicar as suas preocupações no âmbito desta política.



8. Investigação

- 8.1.** Se for caso disso, o seu relatório será enviado para investigação. As investigações serão conduzidas de forma respeitosa, imparcial e justa, incluindo a atribuição destes princípios, direitos e privilégios aplicáveis às pessoas mencionadas na sua denúncia. Poderemos contratar uma entidade externa independente para conduzir ou apoiar a investigação interna ou análise das circunstâncias.
- 8.2.** Se forneceu detalhes de contacto e/ou está anonimamente contactável através da plataforma Speak Up ou da linha telefónica, receberá um relatório de que o seu relatório foi recebido e será atualizado se o seu caso for encaminhado para investigação ou acompanhamento.
- 8.3.** Poderá ser-lhe solicitado que participe confidencialmente na investigação, continuando a fornecer informações ou detalhes adicionais, conforme necessário. Esforçar-nos-emos por lhe fornecer atualizações do progresso, conforme necessário, e será informado quando o caso estiver concluído para ser encerrado. Fornecer-lhe-emos *feedback* sobre o resultado, sujeito a considerações legais, de privacidade, e de confidencialidade.
- 8.4.** Ao Comunicar as suas preocupações de boa-fé, espera-se que coopere com todas as investigações, fornecendo informações honestas, verdadeiras e completas. Se se verificar que esteve pessoalmente envolvido em má conduta, incluindo uma violação do nosso Código de Conduta ou outras

políticas, normas e procedimentos, a sua comunicação não o absolverá de responsabilidade - mas a sua cooperação com a investigação será considerada como parte de qualquer decisão que o Grupo Compass | Eurest Portugal delibere.

- 8.5.** O Grupo Compass | Eurest Portugal esforça-se por resolver todos os assuntos internamente, mas nada nesta política deve ser interpretado no sentido de proibir que, em qualquer altura, o utilizador comunique, a qualquer autoridade governamental, regulador ou outra parte externa relevante, uma suspeita de conduta ilegal.

9. Confidencialidade

- 9.1.** Ao abrigo desta política, o Grupo Compass | Eurest Portugal procurará proteger a confidencialidade de qualquer Pessoa que faça uma denúncia. As denúncias podem ser submetidas utilizando os nossos recursos Speak Up da forma que se sentir mais confortável, incluindo se deseja fornecer os seus dados de identificação pessoal ou permanecer anónimo. A nossa plataforma e linha telefónica do Speak Up da Compass é operada por um fornecedor independente e está disponível 365 dias por ano, 7 dias por semana, 24 horas por dia, em todos os países em que operamos. As denúncias recebidas são remetidas ao Grupo Ética & Integridade para análise confidencial e encaminhamento para acompanhamento e/ou investigação, conforme o caso.
- 9.2.** Esteja ciente de que pode ser útil para si identificar-se para que possa ser contactado para obter informações adicionais que podem ajudar no seguimento da sua denúncia. Se, no entanto, achar que não se sente confortável em revelar a sua identidade, as denúncias anónimas devem conter informações suficientemente detalhadas para nos permitir dar um seguimento eficaz e dar resposta à preocupação comunicada.
- 9.3.** Se receber qualquer informação sobre qualquer relatório e investigação relacionada, deverá tratá-la como confidencial.
- 9.4.** A sua identidade não será revelada sem o seu consentimento a ninguém para além daqueles que gerem e investigam as denúncias ou aqueles incluídos numa base de estrita necessidade de conhecimento para receber e agir com base nas conclusões ou ações corretivas, a menos que tal seja necessário e proporcional no contexto da análise do assunto, da realização de uma investigação e/ou da procura de aconselhamento jurídico.

10. Proteção contra represálias

- 10.1.** O Grupo Compass | Eurest Portugal proíbe estritamente e não tolera retaliações ou condutas prejudiciais em resposta a uma denúncia ou à possibilidade de levantar uma denúncia.
- 10.2.** O Grupo Compass | Eurest Portugal protegê-lo-á de ser retaliado ou sujeito a conduta prejudicial, tendo a capacidade de manter esta proteção mesmo que após investigação da denúncia esta se revele infundada.
- 10.3.** Entre outras medidas consideradas apropriadas, podemos fornecer-lhe detalhes sobre os serviços de apoio disponíveis às nossas Pessoas, envolvendo também a Direção de Recursos Humanos ou outros parceiros adicionais (a não ser que haja conflito) se surgirem ameaças sua saúde e bem-estar.
- 10.4.** A proteção contra conduta prejudicial ou retaliação também se aplica a indivíduos que conduzam, assistam ou participem numa investigação ao abrigo desta política.
- 10.5.** Se acredita ter sido sujeito a qualquer forma de retaliação ou conduta prejudicial como resultado de ter pensado fazer uma denúncia, ter Comunicado uma denúncia ou ajudar em qualquer investigação, ou testemunhar uma retaliação contra outra pessoa, deve utilizar os recursos Speak Up do Grupo Compass | Eurest Portugal (definidos no parágrafo 6) para a denunciar.
- 10.6.** Acompanhamos todas as Pessoas que Comuniquem denúncias utilizando a plataforma Speak Up ou a linha telefónica para verificar se acreditam ter sofrido alguma forma de retaliação.

11. Compliance da política

- 11.1.** Qualquer pessoa que se verifique ter infringido esta política, negligenciando a denúncia ou escalada de uma violação ou suspeita de violação do nosso Código de Conduta aos nossos recursos Speak Up sem uma boa razão, ou retaliando ou fazendo parte de uma conduta retaliatória contra qualquer Pessoa no âmbito desta política, pode ser sujeita a uma ação disciplinar. No caso de Parceiros Comerciais, isto pode incluir, mas não se limitar à cessação de qualquer relação com o Grupo Compass | Eurest Portugal.
- 11.2.** Além disso, qualquer pessoa que seja considerada como tendo feito intencionalmente uma alegação falsa, desde que tenha prestado informações falsas ou enganosas no decurso de uma análise ou investigação interna ou que tenha agido de má fé, pode ser sujeita a uma ação disciplinar.

12. Monitorização e revisão

- 12.1.** O responsável do Grupo de Ética & Integridade conduzirá uma revisão desta política numa base anual, tendo em consideração o seu âmbito, eficiência e eficácia, alterações à legislação relevante e informações de gestão recolhidas relativamente aos relatórios e investigações Speak Up.
- 12.2.** O responsável do Grupo de Ética & Integridade apresentará um relatório sobre a sua revisão da política e a eficácia do programa Speak Up, em conformidade com os termos de referência que regem os Comités de Responsabilidade Corporativa e de Auditoria do Grupo Compass | Eurest Portugal PLC, respetivamente. O Comité de Responsabilidade Corporativa do Grupo Compass | Eurest Portugal PLC aprovará quaisquer alterações sugeridas a esta política, conforme apropriado.
- 12.3.** Está convidado a comentar esta política e sugerir formas de a melhorar. Os comentários, sugestões e questões devem ser encaminhados através do portal Ética & Integridade do Grupo, utilizando a [área de colocação de questões](#).
- 12.4.** Quaisquer exceções a esta política requerem a aprovação do Responsável de Ética & Integridade do Grupo.

13. Registos e privacidade

O Grupo Compass | Eurest Portugal preocupa-se com a sua privacidade e reterá registos, como parte do programa confidencial Speak Up, We're Listening, em conformidade com as diretrizes aplicáveis de proteção e retenção de dados.

14. Vários

Esta política não faz parte de nenhum contrato de trabalho das Pessoas do Grupo Compass | Eurest Portugal e podemos alterar a política em qualquer altura. Esta política foi aprovada pelo Comité Executivo e pelo Conselho de Administração do Compass Group Plc.



Dominic Blakemore
Group Chief Executive