

POLÍTICA DE DIREITOS HUMANOS

A quem se aplica esta política?

- Todos os funcionários do Grupo Compass, incluindo diretores e executivos
- Todos os nossos negócios de propriedade maioritária, incluindo subsidiárias e joint-ventures
- Todos os nossos parceiros de negócios, incluindo intermediários, fornecedores e vendedores
- Todos os terceiros, incluindo contratados, consultores e outros parceiros de negócios que atuam em nosso nome

Onde tivermos uma participação minoritária, encorajaremos ativamente a aplicação desta Política por essas operações.

ESTRATÉGIA E CONTEXTO

Na Compass, temos uma estratégia clara, simples e eficaz composta por três pilares: Performance, Pessoas, Propósito. A Nossa visão e valores orientam as nossas decisões, ações e comportamentos e temos uma paixão por fazer a coisa certa.

Somos líderes do setor em serviços de alimentação e nosso pessoal em todo o mundo está no centro dos nossos negócios.

Estamos comprometidos em apoiar a dignidade, o bem-estar e os direitos humanos de todos os nossos funcionários, das comunidades em que operamos e aqueles afetados por nossas operações. Abordamos os direitos humanos da mesma forma que conduzimos as nossas atividades comerciais (conforme estabelecido em nosso [Código de Conduta Empresarial](#)) e respeitamos os [Valores do Grupo Compass](#), que captam e refletem as nossas expectativas, o espírito com que operamos e o que defendemos.

O pilar Propósito da nossa estratégia está centrado em iniciativas em todo o Grupo que melhorem a saúde e bem-estar das nossas Pessoas e dos consumidores, são benéficos para o ambiente e são melhores para as comunidades com as quais nos relacionamos.

O NOSSO COMPROMISSO COM OS DIREITOS HUMANOS

Acreditamos que todos têm direito aos direitos e liberdades básicas, sejam eles quem forem, e onde quer que vivam. Estamos plenamente empenhados nas Diretrizes da OCDE para as Empresas Multinacionais, nos Princípios Orientadores das Nações Unidas sobre Empresas e Direitos Humanos e nas convenções fundamentais da Organização Internacional do Trabalho ("OIT") e da Ethical Trading Initiative. Somos signatários do Pacto Global das Nações Unidas e respeitamos plenamente os seus princípios.

O Grupo Compass está especificamente comprometido com as **quatro convenções fundamentais da OIT**:

- A liberdade de associação
- O direito à negociação coletiva

POLÍTICA DE DIREITOS HUMANOS

- A eliminação do trabalho forçado ou obrigatório, e a abolição do trabalho infantil
- A eliminação da discriminação em matéria de emprego e profissão

Com base nesta abordagem, adotamos um **vasto âmbito de respeito pelos direitos humanos**, incluindo:

- tolerância zero em relação à discriminação e ao comportamento inadequado - em particular em relação a grupos vulneráveis, tais como grupos minoritários, comunidades indígenas, trabalhadores migrantes, crianças e mulheres
- promover a diversidade e a inclusão, incluindo a igualdade de género e a promoção do papel das mulheres, e das pessoas de uma vasta gama de origens étnicas
- direitos civis e políticos
- direitos e crenças económicas, sociais e culturais
- princípios e direitos fundamentais no trabalho

RESPONSABILIDADE PELOS DIREITOS HUMANOS

Na Compass, reconhecemos que somos responsáveis pelo impacto das nossas operações sobre as nossas Pessoas, todos os trabalhadores da nossa cadeia de abastecimento a nível global, e as comunidades em que operamos. Esta Política, os Valores do Grupo Compass e as políticas de apoio definem os padrões mínimos de comportamento que todos as Pessoas do Grupo Compass e os parceiros comerciais do Grupo Compass devem defender.

RESPEITO PELOS DIREITOS HUMANOS EM NOSSO LOCAL DE TRABALHO E OPERAÇÕES

Acreditamos que podemos fazer parte do desenvolvimento positivo e da melhoria dos direitos humanos a nível mundial. Estamos empenhados neste objetivo através da promoção ativa dos direitos humanos com as nossas Pessoas, parceiros comerciais na nossa cadeia de fornecimento, consumidores, clientes, investidores, acionistas e as comunidades em que operamos. Este compromisso vai para além do cumprimento e está ancorado na nossa estratégia de Performance, Pessoas, Propósito.

DIVERSIDADE E INCLUSÃO

Valorizamos todos as nossas Pessoas, independentemente da raça, sexo, cor, origem, etnia, religião, crença, idade, deficiência, orientação sexual, identificação ou expressão de género, opinião política ou antecedentes. Não toleramos assédio ou discriminação por estes ou quaisquer outros motivos e reconhecemos o estatuto legalmente protegido em todos os nossos países, e esforçamo-nos por assegurar que todas as nossas Pessoas tenham a oportunidade de serem bem-sucedidas. Isto inclui o compromisso de proporcionar um local de trabalho seguro em todas as nossas operações, onde as nossas Pessoas, consultores e sub-contratados que trabalham em qualquer uma das nossas instalações possam ter a garantia de um local de trabalho seguro e saudável que cuide do seu bem-estar físico e mental. Fizemos progressos significativos na nossa representação de género aos níveis superiores e estamos concentrados

em assegurar que a força de trabalho do Grupo Compass reflita a diversidade das nossas comunidades, colmatando a lacuna de oportunidades e aumentando a mobilidade social.

ESCRAVATURA MODERNA

Estamos empenhados em erradicar a escravidão moderna, a exploração de crianças, e o tráfico humano em todas as suas formas. O nosso objetivo é atingir este objetivo através de uma vigilância constante, da melhoria das nossas operações e exigindo aos nossos Parceiros Comerciais que partilhem os nossos valores e assumam compromissos semelhantes como condição para trabalhar connosco.

RESPEITO PELA COMUNIDADE

A nossa ambição " Zero Harm" inclui o compromisso de respeitar a propriedade e utilização da terra e dos recursos naturais como parte da nossa estratégia de sustentabilidade. Reconhecemos que práticas insustentáveis sobre o uso da terra e da água podem levar a um impacto adverso tanto no ambiente como nos direitos humanos e que, globalmente, as disputas sobre o uso da terra e da água estão a emergir como principais causas de conflito.

Estamos a procurar desenvolver ainda mais a nossa compreensão dos direitos da terra e da água como questões de direitos humanos e sustentabilidade. Reconhecemos os direitos legítimos de posse como um direito humano, embora o nosso principal negócio não se traduza na compra direta de terras. Reconhecemos o direito à água potável a qualquer pessoa afetada direta ou indiretamente pelas nossas operações.

Estamos a desenvolver as nossas parcerias e princípios de compras sustentáveis e iremos envolver-nos e trabalhar com a nossa cadeia de valor para utilizar a nossa escala e influência para promover uma maior consciência e ação para proteger os direitos da terra e da água das comunidades e das partes interessadas com impacto. Aceitamos a nossa responsabilidade de garantir que as comunidades em que operamos e os fornecedores que escolhemos devem partilhar os nossos valores. Isto inclui ajudar-nos a assegurar a mitigação do risco de impactos adversos dos direitos humanos para as mulheres ou crianças, quer direta quer indiretamente, através dos nossos Parceiros Comerciais e das comunidades em que trabalham e com as quais trabalham.

O nosso compromisso com os direitos humanos estende-se para além das exigências dos nossos próprios locais e operações. Isto é para salvaguardar não só a saúde e segurança das nossas Pessoas, mas também para assegurar que os nossos Parceiros Comerciais também proporcionem um local de trabalho seguro e saudável que assegure o bem-estar dos seus trabalhadores. O nosso objetivo é atingir este objetivo através da adoção das nossas Normas de Integridade da Cadeia de Fornecimento e Código de Conduta Comercial que fazem parte dos nossos acordos contratuais com os nossos Parceiros Comerciais.

SPEAK UP

Comprometemo-nos a responsabilizar-nos e existem múltiplos canais à disposição das nossas Pessoas e de terceiros para levantar preocupações e denunciar potenciais violações. O nosso objetivo é promover e fomentar uma cultura de integridade e envolvimento onde todos se sintam confiantes levantando a sua voz. Promovemos o nosso programa Speak Up, incluindo a nossa linha de ajuda para relatórios confidenciais, o portal online e outros recursos Speak Up, para fornecer o apoio e a governação para assegurar a manutenção e o reforço desta cultura. A linha de ajuda é operada por uma entidade independente e está disponível interna e externamente para assegurar que todas as nossas Pessoas, Parceiros de Negócios e quaisquer outros interessados possam levantar as suas preocupações de forma confidencial e anónima, quando sentirem que algo não está certo. Aplicamos uma política rigorosa de não retaliação e encorajamos ativamente todos os nossos intervenientes a utilizar a linha de ajuda ou outros recursos Speak Up (incluindo aqueles que levantam preocupações sobre questões de direitos humanos e podem encontrar-se numa posição difícil quando levantam a sua voz ou no exercício dos seus direitos à liberdade de expressão, associação, reunião pacífica e protesto). O Grupo Compass está empenhado em rever, acompanhar e investigar preocupações, conforme apropriado, e assegurar que aqueles que levantam preocupações de boa-fé não sofrem qualquer forma de retaliação, incluindo ameaça, intimidação ou outro tratamento prejudicial.

O Grupo Compass está empenhado em agir com integridade como um negócio responsável em todas as nossas operações a nível mundial. Este compromisso estende-se ao acesso ou à cooperação na reparação de quaisquer violações dos direitos humanos que identifiquemos ter causado ou possa ter causado ou contribuído para as nossas operações. O nosso objetivo é atingir essa meta através dos nossos recursos Speak Up, permitindo uma reparação eficaz, sem impedir o acesso a outras formas de reparação se tal se justificar.

Temos um processo integrado de melhoria contínua concebido para investigar, remediar e prevenir a reincidência de problemas. Este modelo faz parte do nosso programa global de Ética e Integridade do Grupo, onde operamos um ciclo de aprendizagem e melhoria contínua. Inclui a identificação das causas profundas e ações corretivas e preventivas, incluindo o desenvolvimento de perceções de integridade e lições aprendidas. Os nossos Comitês de Auditoria e Responsabilidade Corporativa do Conselho de Administração supervisionam e monitorizam a eficácia do nosso programa Speak Up.

Como parte deste processo, estamos empenhados em trabalhar com os nossos Parceiros Comerciais ou com aqueles que sofrem um impacto adverso de forma semelhante. Quando forem identificadas violações potenciais ou reais dos direitos humanos diretamente nas nossas atividades com os parceiros comerciais do Grupo Compass, apoiaremos os nossos parceiros comerciais na reparação desses impactos através dos seus próprios processos de queixa ou de Speak Up, ou apoiaremos a colaboração no sentido de prever a reparação não judicial através de terceiros.

MEDINDO O NOSSO DESEMPENHO

Estamos empenhados em conduzir uma diligência contínua em matéria de direitos humanos ao longo de toda a nossa empresa e cadeia de fornecimento, e trabalhamos com especialistas de terceiros por geografia e por questões. Reconhecemos a importância da diligência devida para ajudar a fornecer uma visão e visibilidade nas áreas de risco acrescido que os nossos parceiros comerciais e o Grupo Compass enfrentam. Os membros da nossa equipa com envolvimento direto em áreas de risco de direitos humanos também recebem formação sobre aspetos específicos do seu papel.

Os seguintes indicadores-chave de desempenho serão utilizados para avaliar o desempenho do Grupo Compass em matéria de direitos humanos:

- número total de incidentes de violações de direitos humanos substanciadas e medidas tomadas
- número de preocupações em matéria de direitos humanos relacionadas com o Grupo Compass relatadas através dos nossos recursos Speak Up
- impactos adversos reais e potenciais significativos sobre os direitos humanos na cadeia de abastecimento e ações tomadas
-

MONITORIZANDO A NOSSA EFICÁCIA

Esta Política será revista anualmente pelo Comité de Responsabilidade Corporativa do Conselho de Administração. Cada revisão será informada pelo nosso desempenho do ano anterior.

Mais pormenores sobre a nossa abordagem aos direitos humanos específicos, tais como as nossas relações com as nossas Pessoas e outros interessados, tais como fornecedores, são abordados com mais pormenor nas políticas específicas relevantes, que podem ser consultadas no nosso [website](#). Estas políticas incluem as nossas:

- Código de Conduta
- Código de Ética
- Declaração de Política de Segurança Alimentar
- Padrões da cadeia de abastecimento

Esta Política deve ser lida em conjunto com essas outras políticas.